|  |
| --- |
| **План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОПОЛКОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА на 2021** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки** | **Плановый срок реализации мероприятия** | | **Ответственный исполнитель (ФИО и должность)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** | |
| 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | | | | | | | |
| "В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания)" | "В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания)" | 25.12.2025 | | Малин Алексей Георгиевич директор | Ходатайство учредителю на оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Обустроена комфортная зона отдыха (ожидания). | | 30.12.2022 |
| 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | | | | | | | |
| "В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги.Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации" | Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 25.12.2022 | | Малин Алексей Георгиевич директор | Разработано ПСД для ремонта образовательной организации в рамках которого будет оборудована доступность | | 30.09.2021 |
| "Отсутствует обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствует обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствует обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Отсутствует прохождение работниками организаций необходимого обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и оказание помощи инвалидам" | "Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечить прохождение работниками организаций необходимого обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и оказание помощи инвалидам" | 25.12.2022 | | Малин Алексей Георгиевич директор | Разработано положение " О прохождении работниками обучения по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в ОО и оказание помощи." Заказана вывеска с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | | 30.09.2021 |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | | | | | | | |
| "Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий" | "Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий" | | 31.03.2021 | Малин Алексей Георгиевич директор | " Приведена в соответствие информация о деятельности организации, ее содержание. Так же размещена информация - об учредителе образовательной организации - о режиме и графике работы образовательной организации - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) - устав образовательной организации (копия) - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы - об учебном плане с приложением его копии - о календарном учебном графике с приложением его копии - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о федеральных государственных образовательных стандартах - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья '- о режиме и графике работы образовательной организации; - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) " | | 31.03.2021 |
| "пНесоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учредителе образовательной организации - о режиме и графике работы образовательной организации - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) - устав образовательной организации (копия) - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы - об учебном плане с приложением его копии - о календарном учебном графике с приложением его копии - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | "Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учредителе образовательной организации - о режиме и графике работы образовательной организации - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) - устав образовательной организации (копия) - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы - об учебном плане с приложением его копии - о календарном учебном графике с приложением его копии - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | | 31.03.2021 | Малин Алексей Георгиевич директор | Размещены на сайте: 1. План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);2. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями). Создан на сайте раздел: Доступная среда.Анали и размещение информации: - о специально оборудованных учебных кабинетах. - об обьектах для проведения практических занятий для инвалидов и лиц с ОВЗ.- о библиотеке, о обьектах спорта, о средствах обучения и воспитания, об условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам и т.к.сетям для инвалидов и лиц с ОВЗ. Об злектронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ. О наличии технических средств обучения. | | 31.03.2021 |
| "На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - телефона - электронной почты - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)" | "На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - телефона - электронной почты - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)" | | 31.03.2021 | Малин Алексей Георгиевич директор | "Обеспечена на официальном сайте образовательной организации информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - телефона - электронной почты - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)" | | 31.03.2021 |

|  |
| --- |
| **Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества** |

|  |  |
| --- | --- |
| Период проведения независимой оценки | 2020 |
| Общественный совет | Общественный совет при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области для проведения  независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области | |
| Сфера деятельности | Образование | |
| Уполномоченный орган | МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ | |

|  |
| --- |
| **Общая информация** |

|  |  |
| --- | --- |
| Период, на который сформирован план | 2021 |
| Полное наименование организации с выявленными недостатками | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОПОЛКОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА |
| ИНН | 7307003572 |
| КПП | 730701001 |
| Организация, утвердившая план | МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ  УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ |
| ФИО утвердившего | Семенова Н. В. |
| Дата утверждения | 18.01.2021 |
| Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана | Мониторинг информации, размещённой на официальном  сайте образовательной организации |

|  |
| --- |
| **Нормативные правовые (правовые) акты, документы** |

|  |  |
| --- | --- |
| Номер документа | 51-р |
| Наименование нормативного правового (правового) документа | Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных  в ходе независимой оценки качества условий осуществления  образовательной деятельности в 2020 году |
| Вид документа | Распоряжение Министерства просвещения и воспитания Ульяновской  области |
| Дата принятия | 18.01.2021 |